



Projeto Rafael

Matheus Dantas Carvalho
Nicolas Henrique Melo dos Santos
Nicolle Carvalho Pires de Souza

Marcel Thomé Filho

Escola Técnica Estadual de Guarulhos

Resumo

Não há, na Etec Guarulhos, uma forma eficiente para a resolução de dúvidas e/ou questionamentos de alunos ou inscritos no processo seletivo da instituição. Portanto, visando otimizar a interação entre a escola e o aluno, a IA implementada através do chat bot poderá emitir documentos, e fornecer as informações que o usuário requisite. Para a confecção do Bot, conceitos como Machine Learning e Natural Language Processing serão utilizados, de modo a treinar a Inteligência Artificial, deixando-a apta para responder as interações pertinentes do usuário, além da conexão com um banco de dados para armazenar as informações recebidas.

Palavras chaves: ChatBot; Etec; Guarulhos; Inteligência Artificial; Dúvidas; interação;

Introdução

Com o objetivo de aprimorar e simplificar os canais de comunicação entre os estudantes, professores e todos os envolvidos na comunidade da ETEC Guarulhos Cecap, surgiu a empolgante ideia de desenvolver uma plataforma integrada à secretaria da instituição. Esta plataforma, comprometida em oferecer informações de forma mais eficiente e automática, visa atender às necessidades dos interessados, promovendo uma experiência mais dinâmica e acessível a todos os membros da comunidade acadêmica. Através dessa iniciativa, almejamos fortalecer os laços entre os diversos estudantes da ETEC Guarulhos Cecap e contribuir para uma gestão mais transparente e eficaz. Neste contexto, este projeto tem o potencial de otimizar o fluxo de informações, tornando-o mais ágil, preciso e de fácil acesso para beneficiar a todos os envolvidos na busca por conhecimento e excelência educacional.

Objetivo

Este chatbot será desenvolvido com o intuito de oferecer respostas automáticas úteis e agendamentos rápidos, abrangendo uma variedade de assuntos relacionados à unidade escolar, como declaração de matrícula, retirada de documentos, emissão de boletim, entre outros.

Nosso objetivo é fornecer uma ferramenta eficiente e acessível para a comunicação entre a escola, responsáveis e demais usuários. Através da inserção deste chatbot no site da unidade escolar, os usuários terão a comodidade de obter informações e realizar agendamentos de maneira rápida e eficaz, sem a necessidade de interações pessoais ou espera em filas de atendimento.

Metodologia

Para o começo do desenvolvimento do trabalho, a ideia que os integrantes tiveram em conjunto

era de trazer melhoria para a instituição, em seguida foram feitas análises em âmbitos que necessitavam de melhora. Foi criado e divulgado um formulário sobre a implementação de um chat de atendimento automatizado realizado por um chat bot para os estudantes da instituição. Ao analisarmos as respostas, vimos que isso poderia ser um meio da resolução do problema da lentidão no atendimento para ações simples, usando um chat bot integrado a uma interface web, que receberá as solicitações e as encaminhará a um banco de dados, que gerenciará as informações obtidas.

Desenvolvimento

O projeto começou a ser desenvolvido quando já tínhamos identificado uma solução e cada integrante teve uma função delegada, então foram realizadas análises de como implementaríamos o chat na web e quais seriam os métodos da modelagem de dados. E a partir dessas análises, vimos que as linguagens que nos favorecia seria Python e a biblioteca Flask, para criação e implementação na web, página web feita com PHP para inserção de cadastro e controle de segurança, e um portal de acesso que receberia as requisições e armazenaria no banco MySQL.

a) Sobre o website

Baseia-se no site da etec com um chat ao canto, para que o usuário tenha contato com o Rafael.

Resultados e Discussões

Com os resultados das pesquisas de campo realizadas, vimos que as instituições em geral necessita de um projeto como o nosso, e nas discussões entre os integrantes vimos que o chat pode atender não só a nossa instituição, mas também a outras que o procuram melhoras no atendimento ao estudante.

Considerações Finais

Em suma o projeto esta em fase final de modelagem de dados do back-end e estilizando tanto a página web como o chat.

Referências Bibliográficas

GRANATYR, Jones. **Chatbots com Python e DialogFlow: O guia para Iniciantes**. IA Expert Academy. Udemmy, 2023. Disponível em: <https://www.udemy.com/course/chatbots-python-dialogflow-iniciantes/>.

LOYOLA, Joao Pedro. **Curso em vídeo – Python**. Joao Pedro Loyola, 15 de Agosto de 2022. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=S9uPNppGsGo&list=PLvE-ZAFRgX8hnECDn1v9HNTI71veL3oW0>

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. **ABNT NBR 6023:2018: Informação e documentação. Referências - Elaboração**. Disponível em: <https://www.ufpe.br/documents/40070/1837975/ABNT+NBR+6023+2018+%281%29.pdf/3021f721-5be8-4e6d-951b-fa354dc490ed>. Rio de Janeiro: Acesso em: 9 de Setembro de 2023.

